



Starostwo Powiatowe w Strzyżowie

POLITYKA JAKOŚCI

1. Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Strzyżowie jest służba mieszkańcom powiatu strzyżowskiego, dążenie do zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej powiatu oraz świadczenie usług administracyjnych na jak najwyższym poziomie w celu optymalnej satysfakcji Klientów.
2. Oznacza to dla naszych Klientów:
 - *szybką, miłą i profesjonalną obsługę,*
 - *sprawne i zgodne z obowiązującym prawem załatwianie wnoszonych spraw, przy zachowaniu zasad jak najwyższej jakości świadczonych usług.*
3. Deklarujemy:
 - *jak najlepsze wykonywanie zadań samorządu powiatowego i Zarządu Powiatu w Strzyżowie,*
 - *stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników,*
 - *pozyskiwanie środków finansowych z funduszy zewnętrznych w celu podnoszenia jakości życia na naszym terenie i rozwiązywania problemów społecznych,*
 - *współpracę z innymi jednostkami administracji rządowej i samorządowej oraz innymi podmiotami w celu realizacji naszych zadań,*
 - *włączanie mieszkańców w działalność naszego samorządu i urzędu Starostwa,*
 - *rozwijanie polityki informacyjnej służącej wzajemnej komunikacji wewnątrz naszej Organizacji oraz pomiędzy naszą Organizacją a Klientami.*
4. Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności przyjętego Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009 w Starostwie Powiatowym w Strzyżowie.

STAROSTA
Robert Gońdek
Mgr Robert Gońdek

Strzyżów, dnia 14 maja 2010 r.